

Podmínky služby Internet ADSL

(dále jen „Obchodní podmínky“)

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran, při poskytování služby Internet ADSL společností T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomášova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „T-Mobile“), Účastníkům

1. T-Mobile se zavazuje poskytovat Účastníkovi službu přenosu dat prostřednictvím pevných sítí elektronických komunikací Internet ADSL (dále jen: „Služba“), a to v tarifech Internet ADSL Standard – k pevné lince, Internet ADSL Premium – k pevné lince (tzv. standardní tarify), Internet ADSL Standard – bez pevné linky a Internet ADSL Premium – bez pevné linky (tzv. holé tarify) (dále společně jen „tarify“). T-Mobile se dále zavazuje poskytovat Účastníkovi prostřednictvím SIM karty další služby elektronických komunikací (dále jen: „další Služby“), které nejsou součástí tarifu Služby. Poskytování těchto dalších Služeb se řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále je: „VPST“)
2. Pro využití Služby uzavře Závazek s T-Mobile Účastnickou smlouvu. T-Mobile po jejím uzavření provede aktivaci příslušné SIM karty. Aktivace SIM karty je nutná k tomu, aby mohla být Služba účtována. Na vyúčtování týkajícím se SIM karty může být Služba vyúčtována samostatně nebo společně s jinými službami elektronických komunikací.
3. Není-li v místě připojení Účastníka k síti elektronických komunikací možné poskytovat Službu se zvolenou maximální rychlostí přenosu dat, T-Mobile Účastníkem zvolený tarif sníží, a to ještě před aktivací Služby. O tomto kroku T-Mobile Účastníka předem informuje.
4. Účastník je povinen po uzavření Účastnické smlouvy převzít zásilku, obsahující SIM kartu. V případě nepřevzetí zásilky je Účastník povinen zaplatit smluvní pokutu vy výši 2.000,- Kč.
5. Lhůta pro aktivaci SIM karty dle čl. 2.4 VPST se prodlužuje na 60 dní.
6. Pro využití Služby musí být Účastník vybaven mimo příslušné SIM karty i vhodným koncovým zařízením (ADSL2+ modem). Funkčnost služby může být zaručena jen při využití koncového zařízení dodaného T-Mobilem.
7. Maximální rychlost přenosu dat závisí na místě připojení Účastníka k síti elektronických komunikací a je určena tarifem, ve kterém bude Účastníkovi Služba poskytována. Faktická rychlost přenosu dat není garantována.
8. Zákazník se za takto T-Mobilem poskytovanou Službu zavazuje platit ceny sjednané podle Ceníku služeb. Ceník služeb obsahuje kromě nabídky a cen tarifů Služby rovněž cenu aktivace SIM karty a ceny dalších Služeb.
9. T-Mobile si vyhrazuje právo zavést z důvodu ochrany sítě a služeb v nezbytné míře opatření, spočívající v zamezení přístupu Účastníka na určité servery sítě Internet, omezení některých přenosových protokolů aj.
10. Účastník se zavazuje užívat Službu výhradně v souladu s těmito Podmínkami, případně v souladu s písemnými návody či doporučeními. Zejména je Účastník povinen zdržet se jednání, které je způsobí negativně ovlivnit provoz Služby či její části, případně kvalitu služeb poskytovaných jiným Účastníkům. Účastník je dále povinen zdržet se zaslání zpráv, které obsahují nevyžádanou reklamu (tzv. spam).
11. Pokud Účastník požádá o změnu tarifu na tarif s vyšší rychlostí přenosu dat, T-Mobile před provedením změny zjistí, zda je možné v místě připojení Účastníka k síti elektronických komunikací poskytovat Službu se zvolenou maximální rychlostí přenosu dat.
12. Pokud je T-Mobile informován jiným poskytovatelem služeb elektronických komunikací, že si Účastník Služby zřídil hlavní telefonní stanici, je oprávněn holý tarif Účastníka bez zbytečného odkladu změnit na standardní tarif se stejnou (a není-li takový – s nejbližší vyšší) rychlostí přenosu dat. Pokud je T-Mobile informován jiným poskytovatelem služeb elektronických komunikací, že Účastník Služby zrušil svou hlavní telefonní stanici, je oprávněn standardní tarif Účastníka bez zbytečného odkladu změnit na holý tarif se stejnou rychlostí přenosu dat. Po provedení změny je účtován měsíční paušál za Službu vždy dle aktuálně využívaného tarifu.
13. Při přenesení internetového připojení ADSL k T-Mobile zadá Závazek v Objednávací službě telefonní číslo pevné linky (pokud bude služba nadále poskytována na této lince) a servisní číslo přidělené dosavadním poskytovatelem služeb elektronických komunikací. Objednané přenesení připojení je možno zrušit pouze u T-Mobile do 30-ti dnů od jeho objednávky. Při přenesení připojení může dojít k výpadku internetového připojení. Pokud si Závazek objedná službu ADSL při přenášení internetového připojení ADSL od jiného poskytovatele služeb elektronických komunikací a opakovaně nepřevzeme či odmítne převzít objednaný modem, T-Mobile tento uschová po dobu 12 měsíců od uzavření smlouvy. Pokud si ani v této lhůtě modem v sídle T-Mobile nevyzvedne, T-Mobile je oprávněn tento modem ekologicky zlikvidovat. Tato skutečnost nemá vliv na platnost a účinnost Účastnické smlouvy.
14. Při přenášení internetového připojení ADSL od T-Mobile k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací se použijí obdobně Obchodní podmínky přenesení čísla (s výjimkou věty třetí a čtvrté v čl. 4 těchto podmínek).
15. Pokud při přenášení internetového připojení ADSL od T-Mobile k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací Účastník žádost o přenesení internetového připojení vezme zpět a nevyrozumí o tom T-Mobile, přeruší T-Mobile po uplynutí 30-ti dnů od podání žádosti poskytování Služby. Pokud Účastník do 20 dnů po podání žádosti o přenesení připojení k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací nevyzvedne Službu u T-Mobile, má se za to, že poskytování Služby vypověděl v okamžiku podání žádosti o přenesení připojení.
16. Pro poskytování Služby platí Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic (dále jen: „VPST“) s výjimkou ustanovení, která nelze s ohledem na povahu Služby použít. Ustanovení, která se týkají poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí elektronických komunikací se pro poskytování Služby použijí obdobně.
17. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 1. 8. 2009. T-Mobile si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoliv měnit. Změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven pozdější okamžik účinnosti.



T-Mobile